

Dit protocol is onderdeel van het protocol "Veiligheid" en heeft betrekking op digitaal pesten. In dit protocol staat beschreven hoe cyberpesten te herkennen is, hoe er preventief wordt opgetreden, hoe er curatief wordt opgetreden.

Protocol cyberpesten

Inleiding:

Digitaal pesten is één van de verschillende vormen van pesten. Op het internet kan men een andere identiteit aannemen of volledig anoniem blijven, waardoor de grenzen van het pestgedrag worden verlegd. Het is een groeiend probleem. Als Mikado zijn we ons hiervan bewust. In dit protocol beschrijven we de aanpak op Mikado m.b.t. (on)veiligheid op social media.



Cyberpesten:

Cyberpesten, digitaal pesten of digipesten zijn alle drie vormen van pesterijen die gebruik maken van ICT (zoals internet, smartphone of p.c.) om anderen lastig te vallen, te bedreigen of te beledigen. Slachtoffers van cyberpesten worden vooral belaagd via sociale netwerken. Veel vaker dan via bijvoorbeeld e-mail of telefoon.

Cyberpesten uit zich op verschillende manieren. De meest voorkomende vormen van cyberpesten zijn beledigingen, vernederende boodschappen versturen via chat en/of sociale platformen en het op het internet plaatsen van filmpjes, foto's of privégegevens van de ander.

Preventief:

Mobiel beleid:

We zien op onze school veel kinderen die een mobiel meebrengen. Dat past in deze tijd en vanuit veiligheid (op weg naar school en terug) hebben we hier zeker ook begrip voor.

Op school heeft uw kind echter geen mobiel nodig. Als school zijn we de gehele dag bereikbaar mocht er iets zijn. Vandaar ook dat we het volgende beleid hanteren m.b.t. mobiel gebruik op school:

De mobiel gaat uit op het moment van betreden van het plein. Op het plein zien we dus geen mobiel. Dit blijft zo totdat uw kind om half 3 het plein weer verlaat. In de tussenliggende tijd staan mobielen dus uit en zijn ze uit het zicht.

In de huidige tijd van sociale media is het van belang kinderen te wijzen op de omgang met media als Facebook, WhatsApp, Snapchat of Instagram. De leerkracht bespreekt met de groep de voordelen én risico's hiervan. In de bovenbouwgroepen is dit sowieso aan de orde.

Dit kan middels verschillende lessen rond gebruik van een social media. Denk hierbij aan bijv. de les WhattsHappy waar het gaat om goed WhatsApp gebruik. Op Mikado wordt meegedaan aan de jaarlijkse week van de Mediamasters (in gr. 7/8). Ook daar wordt stilgestaan bij een juist gebruik van sociale media. Meer informatie m.b.t. lessen rondom social media is te vinden op diverse websites, welke verderop in het protocol worden genoemd.

Curatief:

Signalen betreffende cyberpesten nemen we altijd serieus. Wanneer de leerkracht signaleert dat er sprake is van cyberpesten, volgt hij/zij onderstaand stappenplan.

1. Gesprek met de gepeste leerling en gesprek met de dader(s)

Deze twee onderdelen vallen beiden onder de eerste stap. Ze dienen naast elkaar uitgevoerd te worden. Het is namelijk van belang dat er met zowel het slachtoffer(s) als met de dader(s) in gesprek gegaan wordt. Daarvoor dienen de dader(s) dus opgespoord te worden. Er moet worden afgewogen

Protocol cyberpesten Mikado oktober 2019

of de gesprekken afzonderlijk plaatsvinden of dat dit in een driegesprek (leerkracht, slachtoffer, dader) kan plaatsvinden. Hierbij worden duidelijke afspraken gemaakt en vastgelegd over het vervolg m.b.t. de problematiek.

Gesprek met de gepeste leerling

Het is van belang dat de leerkracht:

- deze leerling en diens klacht serieus neemt.
- de leerling zijn verhaal laat doen en daar de tijd voor neemt.
- zich probeert in te leven in de leerling.
- geen verwijten maakt. Dat maakt het onveilig voor de leerling, waardoor deze minder zal vertellen of zelfs helemaal niets meer zal vertellen.
- de leerling de tip geeft om de pester te blokkeren en te verwijderen wanneer het om pesten via social media gaat. Voordat de leerling dit doet moet deze de gesprekken uitprinten (of print screen maken) die hij/zij heeft gevoerd met de pester. Deze gesprekken kunnen mogelijk als bewijsmateriaal dienen.

door blijft vragen. Vooral wanneer het gaat om een gesprek met een leerling na het signaleren van digitaal pesten. De leerling zal niet snel vertellen dat hij/zij gepest wordt of zelf pest.

Opsporen van de dader(s)

Soms zal bekend zijn wie de pester is en soms niet. Wanneer niet bekend is wie de pester is, zal er getracht moeten worden om dit op te sporen. Dit kan gedaan worden door gesprekken te bewaren en uit te printen. In deze gesprekken kunnen aanwijzingen staan over wie de dader is. Wanneer het pesten op school gebeurt kan dit in samenwerking met het systeembeheer worden opgespoord/ achterhaald. De dader kan wellicht ook worden gevonden door in de klas te praten over wat er is gebeurd.

Gesprek met de dader(s)

Hierbij is het van belang:

- In te gaan op wat er gaande is.
- Door te vragen.
- Goed te luisteren naar de kant van het verhaal van deze leerling en dit serieus te nemen en proberen te achterhalen wat de redenen zijn van zijn/haar acties op social media.
- Te wijzen op de mogelijke gevolgen voor de gepeste leerling en het gedrag afkeuren.
- Duidelijk te maken dat de leerling zich schuldig maakt aan een ernstig feit en dat dit in sommige gevallen zelfs strafbaar is. Er kunnen dan strafrechtelijke consequenties volgen.

2. Ouders/verzorgers van de leerlingen op de hoogte stellen

De leerkracht informeert zowel de ouders/verzorgers van de gepeste leerling als de ouders/verzorgers van de pester zo spoedig mogelijk over wat er speelt. (Dat gebeurt bij voorkeur vóór het gesprek met de betrokken leerlingen.)

Denk hierbij aan het volgende:

- Vraag hen of zij de signalen herkennen. Wanneer zij niet weten wat de signalen zijn, kunt u hen hierover informatie geven.
- Vertel ouders/verzorgers dat het niet hun schuld is
- Informeer de ouders over de afspraken die met de leerlingen zijn gemaakt. (Wanneer het gesprek met hen al heeft plaatsgevonden)
- Vertel hen welke maatregelen zij kunnen nemen/wat zij kunnen doen. (bijv. ook melding maken bij wijkagent, indien gewenst (bij de gepeste)) Benoem duidelijk ook de verantwoordelijke rol van ouders hierin, zonder hen verantwoordelijk te houden.
- Verwijs de ouders/verzorgers voor meer informatie naar bijvoorbeeld:
 - + www.stoppestennu.nl/cyberpesten
 - + www.pestweb.nl

3. Afronding

Een week na het cyberpesten gaat de leerkracht opnieuw met zowel de pester als gepeste in gesprek en informeert dan naar de huidige stand van zaken. Tevens neemt de leerkracht opnieuw contact op met de ouders van zowel de gepeste als pester. Doel hiervan is om te achterhalen of pestgedrag gestopt (bij de gepeste) is en te informeren (pester) over de huidige situatie. Als het cyberpesten is gestopt, dan wordt het dossier gesloten. (bij de incidentenregistratie)

4. Nazorg

Het is belangrijk om de leerlingen voorlopig te blijven volgen, om te voorkomen dat het pestgedrag terugkeert. Vraag de leerling die gepest is af en toe hoe het met hem/haar gaat. Let erop dat dit gebeurt in een veilige ruimte. Wanneer de leerling over de gang loopt zal hij/zij waarschijnlijk minder snel zeggen dat het niet goed gaat. Ook de leerling die gepest heeft kunt u vragen hoe het met hem/haar gaat. Deze kan namelijk ook behoefte hebben aan aandacht. Daarnaast kunnen andere leerlingen uit de groep een informatiebron zijn m.b.t. gedrag op social media.

5. Blijvend pestgedrag; Herhaling van het pestgedrag

Wanneer het pesten door blijft gaan of terugkeert (dus bij een tweede keer) volgen we achtereenvolgens de volgende stappen.

1. Er vindt een gesprek plaats tussen directie, leerkracht en ouders van de pestende leerling. In dit gesprek worden afspraken gemaakt over de aanpak. De leerkracht maakt van dit gesprek een verslag. (Dit wordt vastgelegd in Parnassys en incidentenregistratie)
2. Mocht in het voorbenoemde gesprek geen overeenstemming bereikt worden, dan neemt de directie een besluit over de vervolgstappen. Hiervan worden ouders en leerkracht binnen een week na het gesprek schriftelijk op de hoogte gesteld.
3. Bij aanhoudend ongewenst gedrag van de leerling kan de directie besluiten tot een (tijdelijke) schorsing van de leerling.
4. Wanneer ook hierna het ongewenste gedrag aanhoudt, zal de directeur het bevoegd gezag verzoeken tot verwijdering over te gaan. Hierbij wordt de procedure als omschreven in de schoolgids (toelating, schorsing en verwijdering) in acht genomen.

6. Incidentenregistratie

Het incident wordt opgenomen in de incidentenregistratie. Dit wordt door de klassenleerkracht gedaan. (Dat gebeurt al bij de 1e stap)

7. Rol anti-pest coördinator

Zie hiervoor het protocol pesten.

8. Meer informatie over cyberpesten:

Op het internet is volop informatie te vinden. Kijk hiervoor op de volgende sites:

- www.pestweb.nl
- www.stoppestennu.nl/cyberpesten
- www.stopdigitaalpesten.nl
- www.mijnleerlingonline.nl

Protocol bespreken:

Wanneer er een goed pestbeleid is, wordt de kans op herhaling kleiner. Daarom bespreken we dit protocol in het team en met de directie. Tevens zijn veel instanties die de school kunnen helpen bij een effectieve antipest aanpak. Kijk hiervoor op www.mijnleerlingonline.nl

